

## Punti di contatto

Allegato all'accordo operativo con il GRD per le reti di distribuzione direttamente allacciate alla rete di trasmissione

Versione 1.0 del 1° gennaio 2026

## Indice

<b>1</b>	<b>Punti di contatto del GRD</b>	<b>2</b>
1.1	Punti di contatto per questioni aziendali	2
1.2	Punto di contatto per i documenti tecnici e i dati (compresa la modellazione della rete e i test di conformità)	3
1.3	Punto di contatto per questioni contrattuali	3
1.4	Punto di contatto per i sistemi di telecomunicazione	4
1.5	Punto di contatto per la fatturazione	4
<b>2</b>	<b>Punti di contatto di Swissgrid</b>	<b>5</b>
2.1	Punti di contatto per questioni aziendali	5
2.2	Punto di contatto per i documenti tecnici e i dati (compresa la modellazione della rete e i test di conformità)	6
2.3	Punto di contatto per questioni contrattuali	6
2.4	Punto di contatto per i sistemi di telecomunicazione	7
2.5	Punto di contatto per la fatturazione	7
<b>3</b>	<b>Scambio di dati e informazioni di contatto</b>	<b>8</b>

## 1 Punti di contatto del GRD

### 1.1 Punti di contatto per questioni aziendali

	Pianificazione dell'esercizio del GRD	Gestione della rete del GRD	Centro di controllo degli impianti di rete nella rete di distribuzione (VAS)
<b>Rete/i di distribuzione</b>			
Azienda			
Punto di contatto			
Reperibilità	Giorni lavorativi: dalle [hh.mm] alle [hh.mm] Fine settimana: dalle [hh.mm] alle [hh.mm]	24 ore/365 giorni	24 ore/365 giorni
Tempo di reazione massimo ammissibile	-	5 min.	5 min.
Telefonia pubblica			
Rete di telefonia delle aziende elettriche			
FAX (opzionale)			
E-mail			
Cellulare (opzionale)			

## 1.2 Punto di contatto per i documenti tecnici e i dati (compresa la modellazione della rete e i test di conformità)

	Punto di contatto per i documenti tecnici
Azienda	
Punto di contatto	
Reperibilità	
Tempo di reazione massimo ammissibile	
Telefonia pubblica	
E-mail	
Cellulare (opzionale)	

## 1.3 Punto di contatto per questioni contrattuali

	Punto di contatto per questioni contrattuali
Azienda	
Punto di contatto	
Reperibilità	
Tempo di reazione massimo ammissibile	
Telefonia pubblica	
E-mail	
Cellulare (opzionale)	

#### 1.4 Punto di contatto per i sistemi di telecomunicazione

	Punto di contatto per i sistemi di telecomunicazione
Azienda	
Punto di contatto	
Reperibilità	
Tempo di reazione massimo ammissibile	
Telefonia pubblica	
E-mail	
Cellulare (opzionale)	

#### 1.5 Punto di contatto per la fatturazione

	Punto di contatto fatturazione
Azienda	
Punto di contatto	
Telefonia pubblica	
E-mail	
Cellulare (opzionale)	

Per adempiere agli obblighi finanziari derivanti dal presente regolamento il punto di contatto per la fatturazione del GRD è tenuto a fornire al punto di contatto per la fatturazione di Swissgrid i seguenti dati relativi alla relazione bancaria pertinente:

- Nome della banca
- Indirizzo della banca (via, NPA, località, paese)
- N. IBAN
- Codice SWIFT
- N. del conto bancario
- N. di clearing
- N. IVA

## 2 Punti di contatto di Swissgrid

### 2.1 Punti di contatto per questioni aziendali

	Gestione operativa della rete (CNRT-GOR)	Centro di comando degli impianti di rete (CNRT-CCIR)	Utilizzo delle prestazioni di servizio relative al sistema (CNRT-ASS)
Azienda			
Punto di contatto			
Reperibilità			
Tempo di reazione massimo ammesso			
Telefonia pubblica			
Rete di telefonia delle aziende elettriche			
E-mail			
Cellulare (opzionale)			

	Pianificazione operativa della rete (CNRT-PiOR)	Preparazione delle operazioni di rete (CNRT-PrOR)
Azienda		
Punto di contatto		
Reperibilità		
Tempo di reazione massimo ammesso		
Telefonia pubblica		
Rete di telefonia delle aziende elettriche		
E-mail		
Cellulare (opzionale)		

## 2.2 Punto di contatto per i documenti tecnici e i dati (compresa la modellazione della rete e i test di conformità)

	Punto di contatto per i documenti tecnici
Azienda	
Punto di contatto	
Reperibilità	
Tempo di reazione massimo ammissibile	
Telefonia pubblica	
E-mail	
Cellulare (opzionale)	

## 2.3 Punto di contatto per questioni contrattuali

	Punto di contatto per questioni contrattuali
Azienda	
Punto di contatto	
Reperibilità	
Tempo di reazione massimo ammissibile	
Telefonia pubblica	
E-mail	
Cellulare (opzionale)	

## 2.4 Punto di contatto per i sistemi di telecomunicazione

Punto di contatto per i sistemi di telecomunicazione	
Azienda	
Punto di contatto	
Reperibilità	
Tempo di reazione	
Telefonia pubblica	
E-mail	
Cellulare (opzionale)	

## 2.5 Punto di contatto per la fatturazione

Punto di contatto fatturazione	
Azienda	
Punto di contatto	
Telefonia pubblica	
E-mail	
Cellulare (opzionale)	

Per adempiere agli obblighi finanziari derivanti dal presente regolamento il punto di contatto per la fatturazione di Swissgrid è tenuto a fornire al punto di contatto per la fatturazione del GRD i seguenti dati relativi alla relazione bancaria pertinente:

- Nome della banca
- Indirizzo della banca (via, NPA, località, Paese)
- N. IBAN
- Codice SWIFT
- Numero di conto bancario
- Numero di clearing
- N. IVA

### 3 Scambio di dati e informazioni di contatto

- (1) I dati e le informazioni di contatto devono essere forniti compilando il presente allegato, inviandoli tramite un portale online protetto o in un altro formato di dati strutturato e leggibile a macchina. La trasmissione tramite un portale online protetto è possibile solo se Swissgrid mette a disposizione tale portale. Il GRD è libero di scegliere in quale delle tre forme summenzionate trasmettere i dati di contatto concordati nel presente allegato.
- (2) Entrambe le parti sono tenute a fornirsi reciprocamente le informazioni richieste nel presente allegato, a informare tempestivamente l'altra parte di eventuali modifiche e ad aggiornare i dati di contatto in conformità al presente allegato. Se una parte scopre un errore in questi dati e in queste informazioni, è tenuta a informare immediatamente l'altra parte di tale errore e l'allegato deve essere corretto di conseguenza.
- (3) Il GRD trasmette le informazioni richieste nel presente allegato utilizzando:
  - il presente allegato o
  - un portale online protetto fornito da Swissgrid o
  - un altro formato di dati strutturato e leggibile a macchina.

**Swissgrid SA**

---

Luogo/data

---

Nome completo: [Persona di rango superiore]

Funzione: [Funzione]

---

Nome completo: [Persona competente]

Funzione: [Funzione]

**[Nome della parte contraente]**

---

Luogo/data

---

Nome completo: [Nome]

Funzione: [Funzione]

---

Nome completo: [Nome]

Funzione: [Funzione]