

## Linee guida

Information Security nelle sottostazioni



**Valido da:** 1° settembre 2015

**Versione:** 1.0

**Approvato da:** Chief Security Officer, Information Security Officer

**Responsabile:** Information Security Officer

## 1. Introduzione

Una coscienza della sicurezza messa in pratica, in particolare nell'ambito della sicurezza delle informazioni (Information Security), contribuisce a garantire un approvvigionamento elettrico più sicuro e il più possibile senza interruzioni. Queste linee guida regolamentano la gestione sicura dei dispositivi delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) e delle informazioni nelle sottostazioni.

## 2. Campo di applicazione

Queste linee guida sono valide per tutte le persone che nelle sottostazioni hanno accesso ai componenti ICT e alla tecnica secondaria di Swissgrid.

## 3. Utilizzo di supporti di archiviazione mobili

Per impedire l'introduzione/la diffusione di malware, l'uso di supporti di archiviazione mobili, ad esempio chiavette USB o dischi fissi, è vietato presso le sottostazioni. Fanno eccezione le chiavette USB autorizzate da Swissgrid, che devono essere utilizzate secondo il processo per la gestione dei supporti di archiviazione USB (disponibili nelle sottostazioni).

## 4. Impiego di dispositivi terzi

Si possono utilizzare solo i dispositivi ICT autorizzati da Swissgrid. I dispositivi privati non possono essere collegati ai sistemi.

## 5. Gestione delle password

Per impedire accessi non autorizzati ai sistemi, si devono tassativamente rispettare i punti seguenti in materia di uso delle password:

- » La complessità della password deve rispettare i requisiti delle linee guida di Swissgrid sulle password (disponibili nelle sottostazioni).
- » Le password predefinite di default devono necessariamente essere modificate prima della messa in esercizio.
- » Le password non devono essere né annotate né essere richiamabili mediante tasti funzione programmabili e devono essere conservate al sicuro.
- » Se una persona non autorizzata viene a conoscenza di una password o sussiste il dubbio di un tal caso, la password deve essere modificata immediatamente.
- » Se le password sono state temporaneamente rese note a terzi, al termine delle operazioni queste devono essere modificate.

## 6. Accesso Wireless

Tutte le informazioni ricevute congiuntamente all'accesso Wireless di Swissgrid devono essere trattate in modo confidenziale e non divulgate. L'accesso Wireless di Swissgrid deve essere utilizzato solo per attività aziendali per conto di Swissgrid.

## 7. Change Management e lavori di manutenzione

Per poter garantire un esercizio stabile e privo di interruzioni nelle sottostazioni, tutti i lavori pianificabili sui componenti ICT o della tecnica secondaria devono essere comunicati al Service Desk di Swissgrid:

E-mail: [servicedesk@swissgrid.ch](mailto:servicedesk@swissgrid.ch)

Telefono: +41585803333

## 8. Obbligo di notifica in caso di eventi particolari

Eventi o carenze nell'ambito della sicurezza delle informazioni (ad es. avvisi di virus, password rese note, dispositivi sconosciuti collegati, ecc.) devono essere segnalati immediatamente al Service Desk di Swissgrid:

E-mail: [servicedesk@swissgrid.ch](mailto:servicedesk@swissgrid.ch)

Telefono: +41585803333

## 9. Entrata in vigore e modifiche

Le presenti linee guida entrano in vigore il 1° settembre 2015 e sostituiscono i regolamenti esistenti sulla sicurezza delle informazioni nelle sottostazioni. All'occorrenza, le modifiche verranno avviate dall'Information Security Officer e poste in vigore assieme al Chief Security Officer. A parte ciò, le presenti linee guida saranno revisionate ogni due anni dall'Information Security Officer ed eventualmente aggiornate.

**Swissgrid SA**  
Werkstrasse 12  
CH-5080 Laufenburg

Dammstrasse 3  
CH-5070 Frick

Route des Flumeaux 41  
CH-1008 Prilly

Telefono +41 58 580 21 11  
Fax +41 58 580 21 21

[info@swissgrid.ch](mailto:info@swissgrid.ch)  
[www.swissgrid.ch](http://www.swissgrid.ch)