

Linee guida

Information Security nelle sottostazioni



Valido da: 1° settembre 2015

Versione: 1.0

Approvato da: Chief Security Officer, Information Security Officer

Responsabile: Information Security Officer

1. Introduzione

Una coscienza della sicurezza messa in pratica, in particolare nell'ambito della sicurezza delle informazioni (Information Security), contribuisce a garantire un approvvigionamento elettrico più sicuro e il più possibile senza interruzioni. Queste linee guida regolamentano la gestione sicura dei dispositivi delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) e delle informazioni nelle sottostazioni.

2. Campo di applicazione

Queste linee guida sono valide per tutte le persone che nelle sottostazioni hanno accesso ai componenti ICT e alla tecnica secondaria di Swissgrid.

3. Utilizzo di supporti di archiviazione mobili

Per impedire l'introduzione/la diffusione di malware, l'uso di supporti di archiviazione mobili, ad esempio chiavette USB o dischi fissi, è vietato presso le sottostazioni. Fanno eccezione le chiavette USB autorizzate da Swissgrid, che devono essere utilizzate secondo il processo per la gestione dei supporti di archiviazione USB (disponibili nelle sottostazioni).

4. Impiego di dispositivi terzi

Si possono utilizzare solo i dispositivi ICT autorizzati da Swissgrid. I dispositivi privati non possono essere collegati ai sistemi.

5. Gestione delle password

Per impedire accessi non autorizzati ai sistemi, si devono tassativamente rispettare i punti seguenti in materia di uso delle password:

- » La complessità della password deve rispettare i requisiti delle linee guida di Swissgrid sulle password (disponibili nelle sottostazioni).
- » Le password predefinite di default devono necessariamente essere modificate prima della messa in esercizio.
- » Le password non devono essere né annotate né essere richiamabili mediante tasti funzione programmabili e devono essere conservate al sicuro.
- » Se una persona non autorizzata viene a conoscenza di una password o sussiste il dubbio di un tal caso, la password deve essere modificata immediatamente.
- » Se le password sono state temporaneamente rese note a terzi, al termine delle operazioni queste devono essere modificate.

6. Accesso Wireless

Tutte le informazioni ricevute congiuntamente all'accesso Wireless di Swissgrid devono essere trattate in modo confidenziale e non divulgate. L'accesso Wireless di Swissgrid deve essere utilizzato solo per attività aziendali per conto di Swissgrid.

7. Change Management e lavori di manutenzione

Per poter garantire un esercizio stabile e privo di interruzioni nelle sottostazioni, tutti i lavori pianificabili sui componenti ICT o della tecnica secondaria devono essere comunicati al Service Desk di Swissgrid:

E-mail: servicedesk@swissgrid.ch

Telefono: +41585803333

8. Obbligo di notifica in caso di eventi particolari

Eventi o carenze nell'ambito della sicurezza delle informazioni (ad es. avvisi di virus, password rese note, dispositivi sconosciuti collegati, ecc.) devono essere segnalati immediatamente al Service Desk di Swissgrid:

E-mail: servicedesk@swissgrid.ch

Telefono: +41585803333

9. Entrata in vigore e modifiche

Le presenti linee guida entrano in vigore il 1° settembre 2015 e sostituiscono i regolamenti esistenti sulla sicurezza delle informazioni nelle sottostazioni. All'occorrenza, le modifiche verranno avviate dall'Information Security Officer e poste in vigore assieme al Chief Security Officer. A parte ciò, le presenti linee guida saranno revisionate ogni due anni dall'Information Security Officer ed eventualmente aggiornate.

Swissgrid SA
Werkstrasse 12
CH-5080 Laufenburg

Dammstrasse 3
CH-5070 Frick

Route des Flumeaux 41
CH-1008 Prilly

Telefono +41 58 580 21 11
Fax +41 58 580 21 21

info@swissgrid.ch
www.swissgrid.ch